

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

(แผน ๑ ปี)

Action Plan

ปี ๒๕๖๓

โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

# คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ เพื่อใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยหมวดนโยบายแผนและสารสนเทศเป็นหน่วยงานในการดำเนินการ ดังกล่าว

การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ ได้ผนวกรวมกิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ตามกรอบแนวทางในการพัฒนาองค์กรและเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๑ ปี) โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บรรลุผลสำเร็จที่กำหนดไว้

คณะผู้จัดทำ

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ

# สารบัญ

---

บทที่ ๑	บททั่วไป	๑
บทที่ ๒	กลยุทธ์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล	๘
บทที่ ๓	โครงการและงบประมาณที่ดำเนินงาน พ.ศ.๒๕๖๓	๑๑
บทที่ ๔	การติดตามและประเมินผล	๑๗

## บทที่ ๑ บททั่วไป

เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ และให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปีของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม และให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๑ ที่ให้ทุกกระทรวง ทบวง และหน่วยงานอิสระ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำแผน ๓ ปี และปรับทุกปีตามความเหมาะสม และให้เสนอแผนของหน่วยงานควบคู่ไปกับการของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๑ ปี) ของ โรงพิมพ์ตำรวจครั้งนี้ดำเนินการโดยการศึกษาข้อมูล แผน นโยบาย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศึกษาสถานการณ์และสภาพปัญหา ทั้งสถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของโรงพิมพ์ตำรวจ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูล ระบบเครือข่าย แนวน้อมของเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๑ ปี) ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นแผนงานที่ถ่ายทอดนโยบายแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบในปฏิบัติให้เกิดผลในภาพรวม เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ด้วยการพัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถนำมาพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า กลายเป็นองค์กรที่พัฒนาแล้วในทุกด้าน เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน มีคุณภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีรายละเอียดชัดเจนในเรื่องของระยะเวลา และผู้รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๕ ปี) ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

### การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

การติดตามผลการดำเนินงานจะติดตามประเมินผลความสำเร็จตามผลการดำเนินงาน โดยเน้นการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพที่สามารถวัดและประเมินผลได้ตามระบบคุณภาพ ให้สำเร็จตามแผนและระยะเวลาที่กำหนดบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งเป็นผลความสำเร็จที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้งานและประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

## บทที่ ๒ กลยุทธ์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล

กลยุทธ์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัลของโรงพยาบาลตำรวจ ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ โดยแต่ละกลยุทธ์จะประกอบด้วยแผนงานหรือโครงการตามกรอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๕ ปี) เนื่องจากการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๑ ปี) ของโรงพยาบาลตำรวจ มีวัตถุประสงค์ให้ผู้บริหารระดับสูง สามารถติดตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ให้สามารถเห็นภาพรวมโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลได้ทั่วทั้งองค์กร และสามารถส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการแผนงาน/โครงการต่างๆ ได้อย่างสมบูรณ์

กลยุทธ์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ เนื่องด้วยแผนปฏิบัติการดิจิทัลจะเป็นแผนที่ช่วยสนับสนุนให้โรงพยาบาลตำรวจ สามารถบรรลุเป้าประสงค์ที่ได้วางไว้ตามแผนกลยุทธ์ขององค์กร ดังนั้น แผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๑ ปี) ได้กำหนดไว้เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำ ดังนี้

### วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่นำนวัตกรรมสมัยใหม่มาให้บริการ อย่างมืออาชีพ”

### พันธกิจ

๑. พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
๒. ส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสมและเต็มประสิทธิภาพ
๓. พัฒนานวัตกรรมด้านบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้รับบริการ

### เป้าหมาย

๑. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อยกระดับความสามารถการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม
๒. มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
๓. พัฒนานวัตกรรมด้านไอที เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรในการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
๔. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะด้านทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ
๕. การบริการขององค์กรเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพันธกิจหลักขององค์กร

## กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑. การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒. ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลด้านสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๓. สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรจากการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ความสอดคล้องของกลยุทธ์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัลของโรงพยาบาลตำรวจ กับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๕ ปี) ของโรงพยาบาลตำรวจ ปี พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๗ จัดทำขึ้นโดยอาศัยกรอบของแผนงานพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนวิสาหกิจของโรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๗ เป็นสำคัญ ซึ่งมีรายละเอียดของความเชื่อมโยง ดังนี้

กลยุทธ์	แผนงานพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนวิสาหกิจโรงพยาบาลตำรวจ	เกณฑ์ประเมินผลฯ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของบริษัท ผู้ประเมิน
กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและสื่อสร้างสรรค์  ส่งเสริมการเรียนรู้ ผ่านบริการ e-learning และบริการการเรียนรู้ระบบเปิดสำหรับมหาชน ส่งเสริมการใช้ดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ เพื่อเสริมสร้างทักษะดิจิทัล ให้แก่เด็ก เยาวชนและประชาชนทั่วไป	ส่งเสริมพัฒนาทักษะและความสามารถด้าน ICT แก่บุคลากร	การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม
กลยุทธ์ที่ ๒ ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลด้านสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด  ยุทธศาสตร์ที่ ๖ มุ่งเน้นการมีกฎหมายกฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องกับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มขีดความสามารถของระบบรักษาความปลอดภัยทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>ขยายการเข้าถึงเครือข่ายระบบสารสนเทศและระบบสื่อสารของพนักงานภายในองค์กรและลูกค้า</li> </ul>	การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร (Data Governance and Big Data Management)

ยุทธศาสตร์	แผนงานพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนวิสาหกิจ โรงพิมพ์ตำรวจ	เกณฑ์ประเมินผลฯ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของบริษัท ผู้ประเมิน
	หลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งทางด้าน Software และ Hardware</li> </ul>	
<p><b>กลยุทธ์ที่ ๓</b></p> <p>สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรจากการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานภาครัฐ บูรณาการ ข้อมูลและระบบงาน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การนำระบบ MIS, EIS มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารโรงพิมพ์ตำรวจสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>● การนำระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงาน</li> <li>● การนำระบบ Intranet มาใช้ในการดำเนินงาน</li> <li>● การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน</li> <li>● การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง</li> <li>● การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> </ul>	<p>การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับ ทุกส่วนขององค์กร (Digital Transformation)</p>

# ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล

## วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่นำนวัตกรรมสมัยใหม่มาให้บริการอย่างมืออาชีพ”

## พันธกิจ

- พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสมและเต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนานวัตกรรมด้านบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้รับบริการข้อมูลให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน

## กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑  
การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒  
ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลด้านสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๓  
สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรจากการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## เป้าหมาย

การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากรให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็นองค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับ การขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ มีประสิทธิภาพ

- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขององค์กร
- มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ



## แผนงาน/โครงการ

### กลยุทธ์ที่ ๑ : การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับการเป็นองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกระดับ	สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรสู่การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. โครงการสนับสนุนระบบสารสนเทศ กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)	เพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมาย ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นกระบวนการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างคน ในการดำเนินการจัดการความรู้มีบุคคลหรือคนสำคัญในหลากหลายบทบาทหลายรูปแบบ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการทำงานที่ดีและเหมาะสมที่สุด เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนกลายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้

### แผนการดำเนินงานโครงการกลยุทธ์ที่ ๑

เป้าหมาย : การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากร ให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็นองค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

## กลยุทธ์ที่ ๒ : ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลด้านสารสนเทศ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลนับว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาให้โรงพิมพ์ตำรวจก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล บุคลากรจะต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

แผนการพัฒนาในระยะแรกจะใช้เวลา ๕ ปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๓ จนกระทั่งถึงปี พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งในระยะแรกนี้โรงพิมพ์ตำรวจจะเน้นการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทั้งระบบเครือข่าย การบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย การปรับปรุงกระบวนการและกฎระเบียบเพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้โรงพิมพ์ตำรวจมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยและรองรับการให้บริการด้านการบริการ และที่สำคัญคือจะต้องสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม โดยมีโครงการ ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
๑. . การทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำปี ๒๕๖๓	<p>๑.๑ เพื่อให้การดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพิมพ์ตำรวจมีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพอันจะทำให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๒ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ ตระหนักถึง ความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของโรงพิมพ์ตำรวจ</p> <p>๑.๓ เพื่อป้องกันเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้องไม่ให้เกิดความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการ กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พ.ศ. ๒๕๕๐</p>
๒. การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (IT Governance : ITG)	กระบวนการจัดการและการปฏิบัติในองค์กรที่กำกับและควบคุมองค์กรให้บรรลุถึงเป้าประสงค์โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็สามารถสร้างความสมดุลในการจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเทียบกับสิ่งที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและจากกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
๓. ทบทวนการจัดทำคู่มือการบริหารจัดการสารสนเทศ ปี ๒๕๖๔	การวางแผน จัดทำ รวบรวม จัดเก็บ รักษา และส่งต่อแพร่กระจายสารสนเทศไปยังผู้ใช้ เพื่อประโยชน์ในการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุง พัฒนาสมรรถนะการบริหารงานและการดำเนินงานขององค์กร สร้างนวัตกรรม เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน และมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
<p>๔. ทบทวนกฎบัตรคณะอนุกรรมการ กำกับดูแลด้านการบริหาร ด้านจัดการสารสนเทศและพัฒนา ระบบงาน ปี ๒๕๖๔</p>	<p>เพื่อให้คณะอนุกรรมการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ และพัฒนาระบบงานของโรงพิมพ์ตำรวจ มีความเข้าใจ โดยสรุป เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และบทบาทความรับผิดชอบของ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและ พัฒนาระบบงานของโรงพิมพ์ตำรวจ อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับ หลักการและแนวทางการบริหารจัดการงานที่ดี</p>

### แผนการดำเนินงานโครงการกลยุทธ์ที่ ๒

เป้าหมาย : มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ทั้งในส่วนของโครงข่ายสื่อสารหลักให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ สอดรับกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัล สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลร่วมกัน เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

**กลยุทธ์ที่ ๓ : สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรจากการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

นอกจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ ด้านนโยบาย และด้านกฎหมายแล้ว โรงพิมพ์ตำรวจจะไม่สามารถก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้ หากขาดระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายในที่ดี ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นี้จึงมุ่งไปที่การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในโรงพิมพ์ตำรวจเป็นหลัก โดยในระยะการพัฒนา ๓ ปีแรกมีเป้าหมายเพื่อให้ภูมิทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของโรงพิมพ์ตำรวจมีความสมบูรณ์ โรงพิมพ์ตำรวจจะต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ๓ ระบบหลัก คือ ระบบการบริหารจัดการ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล นอกจากนี้ยังต้องเตรียมการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบต่างๆ เพื่อวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ MIS/EIS	๑.๑ รวบรวมฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่สำคัญ ๑.๒ ระบบประมวลผลข้อมูลเพื่อนำเสนอสารสนเทศที่สำคัญในรูปแบบที่เหมาะสมให้กับผู้บริหาร
๒. โครงการประเมินความพึงพอใจและความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	เพื่อต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม
๓. โครงการการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร	๓.๑ จัดเก็บข้อมูลในการตรวจสอบ (แฟ้มปัจจุบัน) ๓.๒ จัดทำทะเบียนคุมงานติดตามผลการตรวจสอบ ๓.๓ จัดเก็บข้อมูลประวัติการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน
๔. ระบบ Intranet	เพื่อรองรับการทำงานที่หลากหลาย เช่น การจัดการเอกสารข้อมูล, การตีพิมพ์และกระจายข่าวสาร, การจองห้องและอุปกรณ์, ห้องสนทนาออนไลน์ (chat room), เว็บบอร์ด (web board)
๕. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๕.๑ เพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานสารบรรณ บันทึกการรับ-ส่ง แจ้งเวียนหนังสือราชการ ๕.๒ เพิ่มความสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารพร้อมกันภายในองค์กรด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ๕.๓ เพิ่มความรวดเร็วในการส่งการของผู้บริหารและความสะดวกในการกระจายงานสู่ผู้ปฏิบัติ ๕.๔ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเรื่องรับและเรื่องส่ง ประหยัดเวลาในการติดตามเรื่อง ๕.๕ ลดปัญหาเอกสารฉบับจริงสูญหายโดยจัดเก็บสำเนาเอกสารไว้ในระบบฯ

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
๖. ระบบ e-mail ภายในองค์กร	เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้กับพนักงาน สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามผลการดำเนินการได้

### แผนการดำเนินงานโครงการกลยุทธ์ที่ ๓

#### เป้าหมาย

๑. มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
๒. มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

\*\*\*นอกจากโครงการที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว การทบทวนและปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ก็เป็นกิจกรรม ผลักดันการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลที่สำคัญ ซึ่งกิจกรรมนี้ควรเป็นกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการทุกปี เพื่อให้กฎระเบียบและข้อปฏิบัติของโรงพิมพ์ตำรวจเอื้อต่อการก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



เป้าหมาย การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากร ให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็นองค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓									หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับการเป็นองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกระดับ															
- อบรมผู้บริหาร ระดับ CEO CIO CFO	หลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อย ๒ หลักสูตร	๒	←→												หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ หมวดบริหาร งานบุคคล
- อบรมผู้บริหาร ระดับ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน	หลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อย ๒ หลักสูตร	๒				←→									
- อบรมผู้ปฏิบัติงาน ระดับ หัวหน้าหมวด และพนักงานผู้ปฏิบัติงาน	หลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อย ๒ หลักสูตร	๒							←→						
- อบรมผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	หลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อย ๒ หลักสูตร	๒							←→						
๒. โครงการสนับสนุนระบบสารสนเทศ กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)															
- การปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผนตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๓	๘๐	←→											หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ หมวดบริหาร งานบุคคล	

**กลยุทธ์ที่ ๒ ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลด้านสารสนเทศ**

**เป้าหมาย** มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓									หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑. การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ปี ๒๕๖๓	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐	←→														หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ
๒. การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี (IT Governance : ITG)																	
- การจัดแผน BCP, DRP	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐			←→												หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ
- การซักซ้อมแผนการกู้คืนระบบ	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐						←→									หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๓. ทบทวนการจัดทำคู่มือการบริหารจัดการ สารสนเทศ ปี ๒๕๖๔	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐														หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ
๔. ทบทวนกฎบัตรคณะอนุกรรมการกำกับดูแล ด้านการบริหารด้านจัดการสารสนเทศ และพัฒนาระบบงาน ปี ๒๕๖๔	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐														หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ



กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรจากการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เป้าหมาย ๑. มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร  
 ๒. มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓							หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ MIS/EIS														
- ประเมินความพึงพอใจและความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้บริหาร)	ร้อยละความ ครบถ้วนของการ รวบรวมความ ต้องการของ ผู้ใช้งานระบบ MIS/EIS	๘๐	←————→											หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ
- ขยายผลการพัฒนาระบบ MIS/EIS	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๘๐				←————→								

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๒. โครงการประเมินความพึงพอใจและความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก															
- ประเมินความพึงพอใจและความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	ร้อยละความครบถ้วนของการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐๐													หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ
- ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	๑๐๐													
๓. โครงการการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร															
๓.๑ ทบทวนการดำเนินงานเกี่ยวกับ Computer Audit	ร้อยละความครบถ้วนของแผนการดำเนินงานด้าน Computer Audit	๑๐๐												ฝ่ายตรวจสอบภายใน	
- การรวบรวมกระบวนการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (Audit Universe)															
- จัดทำแผนการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระยะยาว (๓-๕ ปี) ให้ครอบคลุม กระบวนการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร (Audit Universe) โดยประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยที่มีผลกระทบ															

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓							หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
- จัดทำแผนการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี	ร้อยละความครบถ้วนของแผนการดำเนินงานด้าน Computer Audit	๑๐๐				←→							ฝ่ายตรวจสอบภายใน		
๓.๒ ทบทวนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุน การควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร															
- จัดเก็บข้อมูลในการตรวจสอบ (แฟ้มปัจจุบัน)	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	๑๐๐	←→												ฝ่ายตรวจสอบภายใน
- จัดทำทะเบียนคุมงานติดตามผลการตรวจสอบ															
- จัดเก็บข้อมูลประวัติการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน															
๔. โครงการ ระบบ Intranet															
- คีกระบบ และทดลองการให้บริการ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	๑๐๐				←→							หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ		
- ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงระบบในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						←→									
- สรุปผลรายงานต่อผู้บริหาร						←→									

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย	ปี ๒๕๖๒			ปี ๒๕๖๓								หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๕. โครงการ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์															
- ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงระบบในการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐	←→												หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ
- ขยายผลการพัฒนาระบบ									←→						
๖. โครงการ ระบบ e-mail ภายในองค์กร															
- ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงระบบในการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ตามแผน	๑๐๐	←→												หมวดนโยบายแผน และสารสนเทศ
- ขยายผลการพัฒนาระบบ						←→									

## บทที่ ๓ โครงการและงบประมาณที่ดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (แผน ๑ ปี) โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๓  
ประกอบด้วยโครงการที่ดำเนินงานจำนวน ๑๒ โครงการ สรุปได้ดังนี้

### โครงการและงบประมาณ

กลยุทธ์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒	งบปกติ
กลยุทธ์ที่ ๒ ความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลด้านสารสนเทศ	๔	งบปกติ
กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรจากการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๖	งบปกติ
<b>รวม</b>	<b>๑๒</b>	<b>-</b>

## บทที่ ๔ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

การรายงานผลการปฏิบัติงานของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้ผลการดำเนินงานไปเป็นตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด พันธกิจ และวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

แนวทางการปฏิบัติเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้กำหนด แนวทางดังนี้

หลังจากคณะกรรมการโรงพิมพ์ตำรวจอนุมัติแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ชี้แจงและทำความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่สารสนเทศ เพื่อกำหนดแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสารสนเทศ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ คือ

ระยะที่ ๑ การติดตามผลความก้าวหน้าประจำเดือน เพื่อตรวจสอบความคลาดเคลื่อนระหว่างเป้าหมายที่กำหนดไว้กับผลที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ ตลอดจนการทบทวนเป้าหมายและกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น

ระยะที่ ๒ การประเมินผลในระยะเวลาครึ่งปี เป็นการประเมินผลในระหว่างที่มีการปฏิบัติ ตามแผน โดยเป็นการทบทวนผลความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมทั้งวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การทบทวนค่าเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก เพื่อการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

ระยะที่ ๓ การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผนเป็นการประเมินผลเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้แผน เพื่อสรุปการปฏิบัติงานและประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ใช้

คณะผู้จัดทำ

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลด้านการบริหารด้านจัดการสารสนเทศและพัฒนาระบบงาน  
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO)  
หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ