



ประกาศโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. หลักการและเหตุผล

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตโดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้โรงพิมพ์ตำรวจ มีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกหน่วยงานในสังกัดโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายอำนวยการ

๕. แนวทางการปฏิบัติ

๕.๑ คำอธิบาย

๕.๒ แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดำเนินการตามประกาศโรงพิมพ์ตำรวจ เรื่อง แนวทางการรับข้อร้องเรียน และวิธีพิจารณาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรม หรือการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๖. การกำกับติดตาม

๖.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม

ฝ่ายอำนวยการ

๖.๒ ผู้รายงาน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงาน

๖.๓ วิธีกำกับติดตามรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเสนอต่อผู้อำนวยการ

เป็นรายเดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

( นายรัชชัย สาครินทร์ )

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการโรงพิมพ์ตำรวจ