

แผนปฏิบัติการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
พ.ศ.๒๕๖๑

โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

<http://policeprinting.police.go.th>

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เพื่อใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยหมวดนโยบายแผนและสารสนเทศเป็นหน่วยงานในการดำเนินการ ดังกล่าว

การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ ได้ผนวกรวมกิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ตามกรอบแนวทางในการพัฒนาองค์กรและเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัล โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุผลสำเร็จที่กำหนดไว้

คณะผู้จัดทำ

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ

สารบัญ

บทที่ ๑	บททั่วไป	๑
บทที่ ๒	ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล	๘
บทที่ ๓	โครงการและงบประมาณที่ดำเนินงาน พ.ศ.๒๕๖๑	๑๑
บทที่ ๔	การติดตามและประเมินผล	๑๗

บทที่ ๑ บททั่วไป

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก) เสนอ ดังนี้ “ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เป็นแผนงานที่ถ่ายทอดนโยบายแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบในปฏิบัติให้เกิดผลในภาพรวม เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ด้วยการพัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถนำมาพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า กลายเป็นองค์กรที่พัฒนาแล้วในทุกด้าน เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน มีคุณภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีรายละเอียดชัดเจนในเรื่องของระยะเวลา และผู้รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

การติดตามผลการดำเนินงานจะติดตามประเมินผลความสำเร็จตามผลการดำเนินงาน โดยเน้นการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพที่สามารถวัดและประเมินผลได้ตามระบบคุณภาพ ให้สำเร็จตามแผนและระยะเวลาที่กำหนดบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งเป็นผลความสำเร็จที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้งานและประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

บทที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของโรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕ ประกอบด้วยประเด็น ยุทธศาสตร์ การพัฒนางานที่สำคัญ ๓ ด้าน แสดงยุทธศาสตร์การพัฒนางาน ICT โรงพยาบาลตำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์จะมีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนงาน เพื่อเป็นกลไกในการผลักดันให้ โรงพยาบาล ก้าวเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการพัฒนา บริหารจัดการและบริการด้วยการประยุกต์ใช้ ระบบดิจิทัล ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อย่างเต็มรูปแบบ

วิสัยทัศน์

พัฒนาองค์กรสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ควบคู่การบริการ ก้าวทันเทคโนโลยี

พันธกิจ

- พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ องค์กรอย่างเหมาะสมและเต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนานวัตกรรมด้านบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้รับบริการ

เป้าหมาย

- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อยกระดับความสามารถการบริหารจัดการองค์กร และ สามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม
- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานสามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
- พัฒนานวัตกรรมด้านไอที เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรในการก้าวไปสู่การเป็นองค์กร ดิจิทัล
- พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะด้านทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ
- การบริการขององค์กรเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพันธกิจหลัก ขององค์กร

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑.** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- กลยุทธ์ ๑.๑** ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
- กลยุทธ์ ๑.๒** ปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการเก็บเกี่ยว ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒.** พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

กลยุทธ์ ๒.๑ จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก
ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ ๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการ
บริการและการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ

กลยุทธ์ ๓.๑ ปลุกฝังวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศด้านการพิมพ์

พันธกิจ

- พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสมและเต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนานวัตกรรมด้านบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้รับบริการข้อมูลให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑.
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
และใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๒.
พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓.
สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ
แก่บุคลากร และผู้รับบริการ

เป้าหมาย

มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการ
และการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับ
การขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากร
สามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ
ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่
ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์มีประสิทธิภาพ

- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงาน สามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการขององค์กร
- มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอก
องค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมี
ประสิทธิภาพ

การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มี
ประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากร
ให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็น
องค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัล
อย่างเต็มศักยภาพ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- เป้าหมาย :** มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์
- กลยุทธ์ ๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
๑. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่าย
 ๒. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย
- กลยุทธ์ ๑.๒ ปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการเก็บเกี่ยวประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร
๑. โครงการ ISO ๒๗๐๐๑
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
- เป้าหมาย**
- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
 - มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ ๒.๑ จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)
 ๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร (EIS)
- กลยุทธ์ ๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการบริการและการปฏิบัติงาน
๑. โครงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
 ๒. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓** สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ
- เป้าหมาย :** การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากร ให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็นองค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ
- กลยุทธ์ ๓.๑ ปลุกฝังวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ
๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับการเป็นองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกระดับ
 ๒. โครงการพัฒนาศูนย์บริการแบบครบวงจร (One Stop Service)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
 เป้าหมาย : มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัว
 ในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุก
 อุปกรณ์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๑	ปี พ.ศ.				
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลให้มี ประสิทธิภาพและใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	กลยุทธ์ ๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	๑. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site	การสำรองและกู้คืน ข้อมูล (DR Site) มีการเก็บฐานข้อมูล จำนวน ๒ ที่	←—————→				
		๒. โครงการ WiFi Policy	ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย/ผู้รับบริการต่อ การให้บริการ ระดับ ดี		←————→			
		๓. โครงการปรับปรุง อุปกรณ์เครือข่าย	ร้อยละ ๙๐ ของเครื่อง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ต่อพ่วง และระบบ เครือข่ายได้รับการ ตรวจสอบ และ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้สม่ำเสมอ	←—————→				

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

- เป้าหมาย**
- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
 - มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๑	ปี พ.ศ.				
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัลและระบบ สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ	กลยุทธ์ ๒.๑ จัดทาและพัฒนา ระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนภารกิจ หลักขององค์กรอย่าง ต่อเนื่อง	๑. โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ (MIS)	ร้อยละ ๘๐ ของความพึงพอใจของ ผู้บริหารที่ใช้งานระบบ สารสนเทศสำหรับ	←————→				
		๒. โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อผู้บริหาร (EIS)	ร้อยละ ๘๐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	←————→				
	กลยุทธ์ ๒.๒ นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพงานด้าน การบริการและการ ปฏิบัติงาน	๑. โครงการปรับปรุง ระบบการบริหาร จัดการด้านทรัพยากร บุคคล	ร้อยละ ๘๐ ของฐานข้อมูล ด้านบุคคลที่สามารถ เชื่อมโยงในฐานข้อมูล ในระบบโปรแกรม Winspeed		←————→			

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๑	ปี พ.ศ.				
				๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
		๒. โครงการปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนฐานข้อมูล โปรแกรม Winspeed ที่ได้รับการพัฒนา และปรับปรุงให้มี คุณภาพและทันสมัย					

บทที่ ๓ โครงการและงบประมาณที่ดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วยโครงการที่ดำเนินงานจำนวน ๑๑ โครงการ สรุปได้ดังนี้

โครงการและงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	๕	๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐.-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	๔	งบปกติ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ	๒	งบปกติ
รวม	๑๑	๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐.-

โครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์และแผนงาน

ยุทธศาสตร์	การดำเนินงาน/กิจกรรม
<p align="center">ยุทธศาสตร์ที่ ๑</p> <p>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า</p>	<p>๑. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site</p> <p>๒. โครงการ WIFI Policy</p> <p>๓. โครงการ ISO ๒๗๐๐๑</p> <p>๔. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครือข่าย</p> <p>๕. โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย</p> <p align="center"><u>การทบทวนและปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</u></p>
<p align="center">ยุทธศาสตร์ที่ ๒</p> <p>พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ</p>	<p>๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)</p> <p>๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร (EIS)</p> <p>๓. โครงการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรบุคคล</p> <p>๔. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล</p>
<p align="center">ยุทธศาสตร์ที่ ๓</p> <p>สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากร และผู้รับบริการ</p>	<p>๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับการเป็นองค์กรดิจิทัล สำหรับบุคลากรทุกระดับ</p> <p>๒. โครงการพัฒนาศูนย์บริการแบบครบวงจร (One Stop Service) ของงานการตลาดในการบริการ</p>

ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ศ.๒๕๖๑			พ.ศ.๒๕๖๒								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร จัดการ	๑. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการ จัดการ (MIS)	นำระบบโปรแกรม Winspeed มาใช้ เพื่อจัดเก็บและวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงบริหาร จัดการในการวางแผน นโยบาย กลยุทธ์ และการ ตัดสินใจของผู้บริหาร ระดับสูง												
	๒. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อผู้บริหาร (EIS)	นำระบบโปรแกรม Winspeed มาใช้ เพื่อการจัดการในส่วน ยุทธวิธีในการวางแผนการ ปฏิบัติและการตัดสินใจ ของผู้บริหารระดับฝ่าย												
	๓. โครงการปรับปรุง ระบบการบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรบุคคล	การจัดซื้อโปรแกรม เงินเดือน (Payroll Software)	อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติโครงการปี ๒๕๖๑											
	๔. โครงการปรับปรุง ระบบฐานข้อมูล	๑. ปรับปรุงฐานข้อมูล และพัฒนาระบบ ฐานข้อมูล												
๒. ทดสอบและแก้ไข ระบบฐานข้อมูล														
สรุปผลการประเมิน การปรับปรุงฐานข้อมูล														

ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ศ.๒๕๖๑			พ.ศ.๒๕๖๒								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสรรค์นวัตกรรม บริการแก่บุคลากรและ ผู้รับบริการ	๑. โครงการฝึกอบรม เพื่อยกระดับการเป็น องค์กรดิจิทัลสำหรับ บุคลากรทุกระดับ	การฝึกอบรม/สัมมนา บุคลากรทุกระดับ		↔			↔			↔		↔		
		การเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ E-learning ระบบจัดการความรู้ ขององค์กร ซึ่งเป็นช่อง ทางการบริหารจัดการ องค์ความรู้	↔											
	๒. โครงการพัฒนา ศูนย์บริการแบบครบวงจร (One Stop Service) ของงานการตลาด ในการบริการ	ศึกษาระบบการให้บริการ แบบศูนย์บริการจุดเดียว เบ็ดเสร็จหรือศูนย์บริการ แบบครบวงจร (One Stop Service) และปรับให้ใช้กับการ บริการของโรงพยาบาลตำรวจ	↔											
		ทดสอบระบบให้บริการ						↔						
	ประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงระบบในการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง										↔			

บทที่ ๕ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

การรายงานผลการปฏิบัติงาน ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์ เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อให้ผลการดำเนินงานไปเป็นตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด พันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แนวทางการปฏิบัติเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้กำหนด แนวทางดังนี้

ภายหลังจากคณะกรรมการโรงพิมพ์ตำรวจอนุมัติแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ชี้แจงและทำความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่สารสนเทศ เพื่อกำหนดแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสารสนเทศ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ คือ

ระยะที่ ๑ การติดตามผลความก้าวหน้าประจำเดือน เพื่อตรวจสอบความคลาดเคลื่อนระหว่างเป้าหมายที่กำหนดไว้กับผลที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ ตลอดจนการทบทวนเป้าหมายและกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น

ระยะที่ ๒ การประเมินผลในระยะเวลาครึ่งปี เป็นการประเมินผลในระหว่างที่มีการปฏิบัติ ตามแผน โดยเป็นการทบทวนผลความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมทั้งวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การทบทวนค่าเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก เพื่อการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

ระยะที่ ๓ การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผนเป็นการประเมินผลเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้แผน เพื่อสรุปการปฏิบัติงานและประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ใช้

คณะผู้จัดทำ

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลด้านการบริหารด้านจัดการสารสนเทศและพัฒนาระบบงาน
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO)

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ