

Action Plan

ปี ๒๕๖๒

โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

<http://policeprinting.police.go.th>

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ เพื่อใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยหมวดนโยบายแผนและสารสนเทศเป็นหน่วยงานในการดำเนินการ ดังกล่าว

การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ ได้ผนวกรวมกิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ตามกรอบแนวทางในการพัฒนาองค์กรและเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัล โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุผลสำเร็จที่กำหนดไว้

คณะผู้จัดทำ

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ

สารบัญ

บทที่ ๑	บททั่วไป	๑
บทที่ ๒	ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล	๘
บทที่ ๓	โครงการและงบประมาณที่ดำเนินงาน พ.ศ.๒๕๖๒	๑๑
บทที่ ๔	การติดตามและประเมินผล	๑๗

บทที่ ๑ บททั่วไป

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอบความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก) เสนอ ดังนี้ “ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) เป็นแผนงานที่ถ่ายทอดนโยบายแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบในปฏิบัติให้เกิดผลในภาพรวม เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ด้วยการพัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สามารถนำมาพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า กลายเป็นองค์กรที่พัฒนาแล้วในทุกด้าน เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน มีคุณภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีรายละเอียดชัดเจนในเรื่องของระยะเวลา และผู้รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

การติดตามผลการดำเนินงานจะติดตามประเมินผลความสำเร็จตามผลการดำเนินงาน โดยเน้นการกำหนดตัวชี้วัดเป็นเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพที่สามารถวัดและประเมินผลได้ตามระบบคุณภาพ ให้สำเร็จตามแผนและระยะเวลาที่กำหนดบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งเป็นผลความสำเร็จที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้งานและประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

บทที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลของ โรงพิมพ์ตำรวจ ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์จะประกอบด้วยแผนงานหรือโครงการตามกรอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล เนื่องจากการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของโรงพิมพ์ตำรวจ มีวัตถุประสงค์ให้ผู้บริหารระดับสูง สามารถติดตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ให้สามารถเห็นภาพรวมโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัดิจิทัลได้ทั่วทั้งองค์กร และสามารถส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการแผนงาน/โครงการต่างๆ ได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ดิจิทัล ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ เนื่องด้วยแผนปฏิบัติการดิจิทัลจะเป็นแผนที่ช่วยสนับสนุนให้โรงพิมพ์ตำรวจ สามารถบรรลุเป้าประสงค์ที่ได้วางไว้ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ดังนั้น แผนปฏิบัติการดิจิทัล ได้กำหนดไว้เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำทิศทางยุทธศาสตร์ดิจิทัล ดังนี้

วิสัยทัศน์ :

“เป็นองค์กรที่นำนวัตกรรมสมัยใหม่มาให้บริการ อย่างมืออาชีพ”

พันธกิจ :

- พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสมและเต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนานวัตกรรมด้านบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้รับบริการ

เป้าหมาย :

- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อยกระดับความสามารถการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม
- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
- พัฒนานวัตกรรมด้านไอที เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรในการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีสมรรถนะด้านทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ
- การบริการขององค์กรเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพันธกิจหลักขององค์กร

ยุทธศาสตร์ :

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
- สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ

ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ โรงพิมพ์ตำรวจ กับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ โรงพิมพ์ตำรวจ ปี พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๖ จัดทำขึ้นโดยอาศัยกรอบของ แผนงานพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนวิสาหกิจของโรงพิมพ์ตำรวจ พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๖ เป็น สำคัญ ซึ่งมีรายละเอียดของความเชื่อมโยง ดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงานพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนวิสาหกิจ โรงพิมพ์ตำรวจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จัดให้มีนโยบายและแผนบริหาร จัดการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> ขยายการเข้าถึงเครือข่ายระบบ สารสนเทศและระบบสื่อสาร ของพนักงานภายในองค์กร และลูกค้า พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ทั้งทางด้าน Software และ Hardware เพิ่มขีดความสามารถของระบบ รักษาความปลอดภัยทางระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพ ในการประกอบกิจกรรมและ ทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ	

ยุทธศาสตร์	แผนงานพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนวิสาหกิจ โรงพิมพ์ตำรวจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	ยกระดับคุณภาพงานบริการ ภาครัฐ เพื่อปรับกระบวนการ	<ul style="list-style-type: none"> การนำระบบ MIS, EIS มาใช้ ในการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารโรง

<p>และระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ</p>	<p>ดำเนินงานภาครัฐ บูรณาการ ข้อมูลและระบบงาน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p>	<p>พิมพ์ตำราตรวจสอบสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงาน • โครงการระบบการเสนอราคาผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ลูกค้าสามารถประมาณการค่าใช้จ่ายเบื้องต้นได้และลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของโรงพิมพ์ตำราได้โดยตรงอย่างรวดเร็ว • โครงการลูกค้าสัมพันธ์เป็นกลยุทธ์สำคัญที่สนับสนุนให้โรงพิมพ์ตำราตระหนัก ถึงความสำคัญของลูกค้า โดยเน้นให้ลูกค้าเข้าใจถึงความสำคัญของลูกค้าว่าลูกค้าทุกราย คือ หัวใจของการตลาดของโรงพิมพ์ตำรา การที่องค์กรสามารถทำให้ลูกค้าจงรักภักดีต่อองค์กรได้นั้นเป็นหัวใจหลักในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจระยะยาว • การนำระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการตอบและรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
---	--	---

ยุทธศาสตร์	แผนงานพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	แผนวิสาหกิจโรงพิมพ์ตำรา
		<ul style="list-style-type: none"> • โครงการการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (Customer Complain Management) เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็น ข้อร้องเรียน และข้อเรียกร้องค่าเสียหายจากลูกค้า

		เพื่อวิเคราะห์ และนำมาพัฒนาแก้ไข ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การบริการและ กระบวนการทำงานเพื่อสร้างความ พึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ แก่บุคลากรและผู้รับบริการ	พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยี และสื่อสร้างสรรค์	ส่งเสริมพัฒนาทักษะ และความสามารถด้าน ICT แก่บุคลากร

ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนปฏิบัติการดิจิทัล

วิสัยทัศน์

พัฒนาองค์กรสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ควบคู่การบริการ ก้าวทันเทคโนโลยี

พันธกิจ

- พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสมและเต็มประสิทธิภาพ
- พัฒนานวัตกรรมด้านบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนผู้รับบริการข้อมูลให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑.
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
และใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๒.
พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ
เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓.
สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ
แก่บุคลากร และผู้รับบริการ

เป้าหมาย

มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการ
และการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับ
การขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากร
สามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ
ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่
ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์มีประสิทธิภาพ

- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงาน สามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการขององค์กร
- มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอก
องค์กร เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงาน อย่างมี
ประสิทธิภาพ

การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มี
ประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากร
ให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็น
องค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัล
อย่างเต็มศักยภาพ

แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์

แผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า”

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลนับว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาให้โรงพิมพ์ตำรวจก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล บุคลากรจะต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

แผนการพัฒนาในระยะแรกจะใช้เวลา ๕ ปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๒ จนกระทั่งถึงปี พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งในระยะแรกนี้โรงพิมพ์ตำรวจจะเน้นการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทั้งระบบเครือข่าย การบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย การปรับปรุงกระบวนการและกฎระเบียบเพื่อให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อให้โรงพิมพ์ตำรวจมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยและรองรับการให้บริการด้านการบริการ และที่สำคัญคือจะต้องสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม โดยมีโครงการ ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
๑. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site	การจัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสำรองเพื่อให้ บุคลากรสามารถใช้บริการที่สำคัญได้ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติ โดยในโครงการนี้จะต้องจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับการเคลื่อนย้ายระบบ/ข้อมูลที่เหมาะสม พร้อมทั้งจัดทำ Disaster Recovery Plan และแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อให้มีการบริการที่ต่อเนื่อง
๒. โครงการ WIFI Policy	การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการให้บริการระบบเครือข่ายแบบไร้สายของโรงพิมพ์ตำรวจ เพื่อนำไปสู่การทบทวนและประชาสัมพันธ์กฎระเบียบรวมถึงแนวทางการจัดตั้ง การบริหารจัดการ และการใช้งานระบบเครือข่ายแบบไร้สายของโรงพิมพ์ตำรวจเพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
๓. โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์	<p>๓.๑ เพื่อปรับสภาพแวดล้อมห้องควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น</p> <p>๓.๒ เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดทำงานของระบบสารสนเทศ (Down Time) จากเหตุขัดข้องต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ เป็นต้น</p> <p>๓.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่าย (Network Backbone)</p> <p>๓.๔ เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ</p>

แผนงาน/โครงการ	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ
	<p>๓.๕ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</p> <p>๓.๖ เพื่อรองรับการขยายตัวของระบบสารสนเทศในปัจจุบันและอนาคต</p> <p>๓.๗ เพื่อป้องกันความเสียหายหรือสูญหายของข้อมูลสารสนเทศจากภัยคุกคามรูปแบบต่างๆ ตลอดจน โปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)</p> <p>๓.๘ เพื่อป้องกันการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client)</p>
<p>๔. โครงการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</p>	<p>เพื่อป้องกันและควบคุมตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ควรจะมี ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายขึ้นต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบงาน ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และอุปกรณ์ต่างๆ ของโรงพิมพ์ รวมถึงเพื่อให้มั่นใจได้ว่า Hardware และ Software มีความมั่นคงปลอดภัย เชื่อถือได้ เป็นความลับและพร้อมใช้งาน</p>

แผนการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ ๑

เป้าหมาย : มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

แผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ”

นอกจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ ด้านนโยบาย และด้านกฎหมายแล้ว โรงพิมพ์ตำรวจจะไม่สามารถก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้ หากขาดระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายในที่ดี ดังนั้น ยุทธศาสตร์ที่ ๒ นี้จึงมุ่งไปที่การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในโรงพิมพ์ตำรวจเป็นหลัก โดยในระยะการพัฒนา ๓ ปีแรกมีเป้าหมายเพื่อให้ภูมิทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของโรงพิมพ์ตำรวจมีความสมบูรณ์ โรงพิมพ์ตำรวจจะต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ๓ ระบบหลัก คือ ระบบการบริหารจัดการ ระบบทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล นอกจากนี้ยังต้องเตรียมการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบต่างๆ เพื่อวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (EIS)

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ MIS/EIS	๑.๑ รวบรวมฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่สำคัญ ๑.๒ ระบบประมวลผลข้อมูลเพื่อนำเสนอสารสนเทศที่สำคัญในรูปแบบที่เหมาะสมให้กับผู้บริหาร
๒. โครงการประเมินความพึงพอใจและความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม
๓. โครงการการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร	๓.๑ จัดเก็บข้อมูลในการตรวจสอบ (แฟ้มปัจจุบัน) ๓.๒ จัดทำทะเบียนคุมงานติดตามผลการตรวจสอบ ๓.๓ จัดเก็บข้อมูลประวัติการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน
๔. ระบบ Intranet	เพื่อรองรับการทำงานที่หลากหลาย เช่น การจัดการเอกสารข้อมูล, การตีพิมพ์และกระจายข่าวสาร, การจองห้องและอุปกรณ์, <u>ห้องสนทนาออนไลน์</u> (chat room), <u>เว็บบอร์ด</u> (web board)

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
๕. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๕.๑ เพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานสารบรรณ บันทึกการรับ-ส่ง แจกเวียนหนังสือราชการ ๕.๒ เพิ่มความสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารพร้อมกันภายในองค์กรด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ๕.๓ เพิ่มความรวดเร็วในการสั่งการของผู้บริหาร และความสะดวกในการกระจายงานสู่ผู้ปฏิบัติ ๕.๔ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเรื่องรับและเรื่องส่ง ประหยัดเวลาในการติดตามเรื่อง ๕.๕ ลดปัญหาเอกสารฉบับจริงสูญหายโดยจัดเก็บสำเนาเอกสารไว้ในระบบฯ
๖. ระบบ e-mail ภายในองค์กร	เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้กับพนักงาน สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามผลการดำเนินการได้

แผนการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ ๒

เป้าหมาย

๑. มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
๒. มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ”

โครงการ	รายละเอียดโครงการ
๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับการเป็นองค์กรดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกระดับ	สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรสู่การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. โครงการพัฒนาศูนย์บริการแบบครบวงจร (One Stop Service)	ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกผู้รับบริการที่มาใช้บริการ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อันจะนำมาสู่การบริหารจัดการที่ดี และมีศักยภาพ และปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

แผนการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์ที่ ๓

เป้าหมาย : การบริการเป็นรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ มีการยกระดับบุคลากร ให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ และเป็นองค์กรดิจิทัลที่รองรับระบบดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

***นอกจากโครงการที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว การทบทวนและปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ก็เป็นกิจกรรมผลักดันการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลที่สำคัญ ซึ่งกิจกรรมนี้ควรเป็นกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการทุกปี เพื่อให้กฎระเบียบและข้อปฏิบัติของโรงพิมพ์ตำรวจเอื้อต่อการก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

เป้าหมาย : มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อยกระดับความสามารถในการบริการและการบริหารจัดการองค์กร และสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคตได้อย่างเหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมีประสิทธิภาพได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒									
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลให้มี ประสิทธิภาพและใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ปรับปรุงและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	๑. โครงการจัดทำ Disaster Recovery Site	โครงการปรับปรุง สภาพแวดล้อม ของศูนย์คอมพิวเตอร์ แล้วเสร็จตามแผน งบประมาณ ปี ๒๕๖๒	←————→												
		๒. โครงการ WIFI Policy														
		๓. โครงการปรับปรุง สภาพแวดล้อม ของศูนย์คอมพิวเตอร์														
		๔. โครงการจัดทำ นโยบายและแนว ปฏิบัติความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ	จัดทำนโยบายและ แนวปฏิบัติความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ นโยบาย											←————→		
				การทบทวนและปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ กระบวนการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล												

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

- เป้าหมาย**
- มีเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กร
 - มีการบูรณาการข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัลและระบบ สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ	๑. จัดหาและพัฒนา ระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนภารกิจ หลักขององค์กรอย่าง ต่อเนื่อง ๒. นำเทคโนโลยี ดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ งานด้านการบริการ และการปฏิบัติงาน	๑. โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อ การจัดการ MIS/EIS	ร้อยละ ๘๐ ของความพึงพอใจของ ผู้บริหารที่ใช้งานระบบ				←————→								
		๒. โครงการประเมิน ความพึงพอใจและ ความต้องการความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	สารสนเทศสำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐								←————→				
		๓. โครงการการนำ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาช่วย สนับสนุนการควบคุม และตรวจสอบภายใน อย่างน้อย ๑ ระบบ องค์กร	ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาช่วย สนับสนุนการควบคุม และตรวจสอบภายใน								←————→				
		๔. ระบบ Intranet	มีการติดตั้งระบบ ภายในแผนปี ๒๕๖๒									←————→			

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPI) ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๑			ปี ๒๕๖๒								
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๕. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	มีการติดตั้งระบบภายในแผนปี ๒๕๖๒										←————→		
		๖. ระบบ e-mail ภายในองค์กร	มีการติดตั้งระบบภายในแผนปี ๒๕๖๒	ดำเนินการแล้วเสร็จ เดือน ก.ย. ๒๕๖๑											

บทที่ ๓ โครงการและงบประมาณที่ดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วยโครงการที่ดำเนินงานจำนวน ๑๒ โครงการ สรุปได้ดังนี้

โครงการและงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	๔	๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐.-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	๖	งบปกติ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ	๒	งบปกติ
รวม	๑๒	๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐.-

บทที่ ๔ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

การรายงานผลการปฏิบัติงาน ของโรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อให้ผลการดำเนินงานไปเป็นตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด พันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

แนวทางการปฏิบัติเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้กำหนด แนวทางดังนี้

ภายหลังจากคณะกรรมการโรงพิมพ์ตำรวจอนุมัติแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ชี้แจงและทำความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่สารสนเทศ เพื่อกำหนดแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสารสนเทศให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ คือ

ระยะที่ ๑ การติดตามผลความก้าวหน้าประจำเดือน เพื่อตรวจสอบความคลาดเคลื่อนระหว่างเป้าหมายที่กำหนดไว้กับผลที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ ตลอดจนการทบทวนเป้าหมายและกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น

ระยะที่ ๒ การประเมินผลในระยะเวลาครึ่งปี เป็นการประเมินผลในระหว่างที่มีการปฏิบัติ ตามแผน โดยเป็นการทบทวนผลความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมทั้งวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การทบทวนค่าเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก เพื่อการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

ระยะที่ ๓ การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผนเป็นการประเมินผลเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการใช้แผนเพื่อสรุปการปฏิบัติงานและประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ใช้

คณะผู้จัดทำ

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลด้านการบริหารด้านจัดการสารสนเทศและพัฒนาระบบงาน

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับสูง (CIO)

หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ