

โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

คู่มือการบริหารจัดการ และกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร

สารบัญ

บทที่ 1	บทนำ	1
บทที่ 2	แนวคิดในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ	5
บทที่ 3	สถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ	8
บทที่ 4	การใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ	14
	กระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	15

บทที่ 1 บทนำ

โรงพิมพ์ตำรวจ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร
2. พัฒนาและบูรณาการข้อมูล ระบบงาน และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน และการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการควบคุมภายในที่เหมาะสม
3. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทันสมัย มั่นคงปลอดภัย และคุ้มค่า พร้อมสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างต่อเนื่อง
4. บริหารจัดการใช้งาน และให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างโปร่งใส
5. พัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการดำเนินงานขององค์กรโดยยุทธศาสตร์ข้างต้น มุ่งเน้นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงและงานบริการด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ให้เป็นเครื่องมือหลักและกลไกสำคัญสำหรับการดำเนินกิจการของโรงพิมพ์ตำรวจ

ปัจจุบัน โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของโรงพิมพ์ตำรวจ มีความมั่นคง สามารถสนับสนุนภารกิจของโรงพิมพ์ตำรวจได้เต็มประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการเติบโตขององค์กรได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ด้วยการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานตามแนววิถีใหม่ โรงพิมพ์ตำรวจจำเป็นต้องยกระดับการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลไปสู่ยุคดิจิทัลที่ทันสมัย ยืดหยุ่น และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

เพื่อให้โรงพิมพ์ตำรวจ มีทิศทางการทำงานให้สอดคล้องกันทั้งองค์กร สามารถบรรลุเป้าหมายตามแนวนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงต้องมีการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพิมพ์ตำรวจ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรหลักเกณฑ์การบริหารจัดการ และการกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การจัดการด้านสถาปัตยกรรมองค์กร มีทิศทางการทำงานสอดคล้องกันทั้งองค์กร มีความต่อเนื่อง ปรับเปลี่ยนได้ตามบริบทการดำเนินงานที่สำคัญ และเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามแนวนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ขอบเขต

ครอบคลุมด้านการจัดทำพัฒนา ออกแบบ ปรับปรุง และด้านการกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพิมพ์ตำรวจ

3. แนวทางปฏิบัติ

3.1 ด้านการจัดทำ พัฒนา ออกแบบ ปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กร

3.1.1 จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ให้ครอบคลุมและสอดคล้อง ภารกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย และการดำเนินงานขององค์กร

3.1.2 กำหนดกรอบการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสม และออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร มีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

1) ขั้นต้น การเตรียมความพร้อมเพื่อให้เกิดการกำกับดูแล การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร

2) วิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม การเริ่มต้นของการพัฒนาสถาปัตยกรรม ซึ่งประกอบไปด้วย การกำหนดขอบเขตของการพัฒนา ระบุผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนา การปรับปรุงหลักการสถาปัตยกรรม การจัดทำวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม ซึ่งเป็นการอธิบายแบบสังเขปของสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตและบอกถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากความสำเร็จของการพัฒนาสถาปัตยกรรม

3) สถาปัตยกรรมธุรกิจ การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรมทั้งในส่วนของ Baseline และ Target Architecture

4) สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย Data Architecture และ Application Architecture เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรมทั้งในส่วนของ Baseline และ Target Architecture

5) สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม ทั้งในส่วนของ Baseline

6) โอกาสและแนวทางการแก้ปัญหา เป็นการพิจารณา ทางเลือกที่เหมาะสมในการพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านต่าง ๆ

7) วางแผนการเปลี่ยนแปลง กำหนดรายละเอียดในการพัฒนาสถาปัตยกรรม เพื่อเปลี่ยนจากสถาปัตยกรรมปัจจุบัน (Baseline Architecture) ไปสู่สถาปัตยกรรม เป้าหมาย

8) กำกับดูแลการดำเนินการ เป็นการกำกับดูแลการพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีขั้นตอนดังนี้ ระบุ ทรัพยากร และทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาโครงการ

9) บริหารการเปลี่ยนแปลงสถาปัตยกรรม เป็นการบริหารจัดการเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงต่อสถาปัตยกรรมองค์กร ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการพัฒนา

3.1.3 เสนอขออนุมัติใช้ EA ที่พัฒนาแล้ว เพื่อให้สามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างเป็นทางการ

3.1.4 ทบทวน/ปรับปรุง EA ให้มีความสอดคล้องกับแผนธุรกิจ/แผนวิสาหกิจ รวมทั้งความทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

3.2 ด้านการกำกับดูแลบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร

3.2.1 กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กรและ/หรือคณะทำงานย่อย พร้อมทั้ง ผู้รับผิดชอบ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานและสนับสนุนการนำ EA เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างเป็นระบบ และความต่อเนื่อง

3.2.2 สร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสถาปัตยกรรมองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.3 การจัดทำแผนงาน หรือโครงการด้านดิจิทัล ควรนำสถาปัตยกรรมองค์กรมาพิจารณา ร่วมด้วย พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

3.2.4 ประเมินผลการดำเนินโครงการตามเป้าหมายขององค์กร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการพัฒนา และการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน จัดทำรายงานการประเมินผลลัพธ์ทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพตามกรอบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ 2 แนวคิดในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพิมพ์ตำรวจ

สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) หรือ EA คือแผนผังในภาพรวมขององค์กร เป็นการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับกระบวนการการทำงาน หรือภารกิจขององค์กรอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ในระดับระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์ นำไปสู่ทิศทางการขับเคลื่อน (Roadmap) ขององค์กร เพื่อเป็นเครื่องมือให้องค์กรสามารถวางแผนกลยุทธ์ หรือกำหนดแผนงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture)
2. สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture)
3. สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน (Application Architecture)
4. สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture)
5. สถาปัตยกรรมด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Architecture)

สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เป็นการนำหลักการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรมาประยุกต์ใช้ทั้งในด้านกระบวนการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ (Information Systems) และเทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้การดำเนินงานตามสถาปัตยกรรมองค์กร ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและปรับเปลี่ยนได้ตามบริบทการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

2.1 แนวทางและกรอบของสถาปัตยกรรมองค์กร

แนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวแทนในการสำรวจ รวบรวมข้อมูล ทั้งข้อมูลพันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน กระบวนการ ตลอดจนข้อมูลองค์กรต่าง ๆ ให้ครบถ้วน มาพิจารณาร่วมกับระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของโรงพิมพ์ตำรวจ เพื่อทบทวนแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและรองรับการดำเนินงานในอนาคตการดำเนินงานขอโรงพิมพ์ตำรวจ มุ่งเน้นในด้านการผลิตและการให้บริการเป็นหลัก

ในส่วนของระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้บริการและใช้งานภายในของโรงพิมพ์ตำรวจ เน้นการสร้างระบบสนับสนุนระบบการบริการของโรงพิมพ์ตำรวจ ประกอบด้วย

1. งานบริหารจัดการองค์กร
2. งานบริการ
3. งานระบบให้บริการและสนับสนุนทางเทคนิค
4. งานระบบเว็บไซต์

โดยมีประเด็นการพัฒนาหลัก ได้แก่

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
2. การสร้างระบบทดแทนการใช้กระดาษและอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ให้สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบภายใน
4. ความปลอดภัยของระบบ

โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของโรงพิมพ์ตำรวจ มืองค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. Network Infrastructure มีระบบการเชื่อมต่อที่สามารถรองรับการให้บริการและสนับสนุนการบริหารจัดการของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหลักสำหรับให้บริการต่าง ๆ พร้อมระบบเชื่อมต่อสำรอง

2. Data Center เป็นศูนย์ข้อมูลที่ได้รับการออกแบบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องตัวห้องกันด้วยผนังทนไฟ มีระบบพื้นยกเพื่อป้องกันผลกระทบการรั่วของน้ำและไฟฟ้าสถิต และมีระบบตรวจจับการรั่วของน้ำติดตั้งใต้พื้นยกอีกด้วย ระบบไฟฟ้ามีเครื่องสำรองไฟฟ้าและปรับคุณภาพกระแสไฟฟ้าอัตโนมัติ และเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้น มีระบบดับเพลิงอัตโนมัติพร้อมระบบตรวจจับควันความไวสูงเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยมีการควบคุมการเข้าออกด้วยระบบ Access Control และระบบกล้องวงจรปิด

ทั้งนี้ โรงพิมพ์ตำรวจ ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล

สำหรับการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ของโรงพิมพ์ตำรวจเลือกใช้แนวทาง TOGAF Framework และนำเสนอแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร โดยขั้นตอนการพัฒนา TOGAF Framework ดังนี้+

1. ขั้นต้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง TOGAF เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร และระบุหลักการสถาปัตยกรรม ซึ่งจะใช้เป็นโครงสร้างการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร

2. วิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม กิจกรรมในขั้นต้นของการพัฒนาสถาปัตยกรรมซึ่งประกอบไปด้วยการกำหนดขอบเขตของการพัฒนา ระบุผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนา การปรับปรุงหลักการสถาปัตยกรรมที่ได้รับมาจากขั้นต้น การจัดทำวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม ซึ่งเป็นการอธิบายแบบสังเขปของสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตและบอกถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากความสำเร็จของการพัฒนาสถาปัตยกรรม

3. สถาปัตยกรรมธุรกิจ การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรมตามที่ได้ระบุไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

4. สถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม

5. สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี การพัฒนาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์สถาปัตยกรรม

6. โอกาสและแนวทางการแก้ปัญหา เป็นขั้นตอนการวางแผนในการดำเนินการพัฒนาสถาปัตยกรรมในด้านต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ พร้อมทั้งกำหนดรอบหรือระยะเวลาการส่งมอบงานตามแผนงาน

7. การวางแผนการเปลี่ยนแปลง กำหนดรายละเอียดในการพัฒนาสถาปัตยกรรมเพื่อเปลี่ยนจากสถาปัตยกรรมปัจจุบัน (Baseline/Current Architecture) ไปสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมาย (Target/Future Architecture)

8. การกำกับดูแลการดำเนินการ เป็นการกำกับดูแลการพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมที่ได้ออกแบบไว้ โดยมีขั้นตอนดังนี้ ระบุทรัพยากร และทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาโครงการ ให้แนวทางในการนำเอาวิธีการแก้ไขปัญหามาใช้ทบทวนความสอดคล้องระหว่างสิ่งที่กำลังพัฒนากับสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้

9. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสถาปัตยกรรมเป็นการบริหารจัดการเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงต่อสถาปัตยกรรมองค์กร

2.2 ประโยชน์ของสถาปัตยกรรมองค์กร

สถาปัตยกรรมองค์กรทำให้เกิดภาพแบบองค์รวมขององค์กร หรือภาพความสัมพันธ์ขององค์กร นำไปสู่ความสอดคล้องในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานตามนโยบายขององค์กร สถาปัตยกรรมองค์กรเป็นเหมือนพิมพ์เขียวที่ช่วยอธิบายความซับซ้อนการเชื่อมโยงของกระบวนการทางธุรกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรเข้าด้วยกันให้เข้าใจได้ง่าย ถือเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการปรับเปลี่ยนแผนนโยบายหรือกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต ทั้งนี้ ประโยชน์ของสถาปัตยกรรมองค์กร สามารถแยกออกได้ ดังนี้

1. ประโยชน์ทางธุรกิจ

- ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ
- ช่วยให้กระบวนการขององค์กรทำงานเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกัน
- เพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กร

2. ประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยี

- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการดำเนินงาน
- เพิ่มความคุ้มค่า ไม่ซ้ำซ้อนและลดความเสี่ยงในการลงทุน

บทที่ 3 สถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ

การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจเป็นการพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงบูรณาการภาพองค์กรตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ แนวนโยบาย ไปถึงความสัมพันธ์ของกระบวนการในทุกฝ่าย ทุกระดับตามโครงสร้างองค์กร ให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แผนผังสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจปัจจุบัน นำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรในอนาคต เริ่มต้นด้วยวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลตำรวจ และยุทธศาสตร์องค์กร 5 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจสิ่งพิมพ์และการให้บริการแก่หน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.0 และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

3.1 สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ (Business Architecture)

การวิเคราะห์พันธกิจ แผนงาน และโครงสร้างองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ รวมถึงความสัมพันธ์ของกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ 5 ยุทธศาสตร์และพันธกิจของโรงพยาบาลตำรวจ สามารถจัดทำสถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Architecture) ตามกลุ่มภารกิจหลักขององค์กรเป็น 3 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ การบริการด้านหน้า (Front Services) การบริการแกนหลัก (Core Services) การบริการด้านหลัง (Back Services) มีรายละเอียด ดังนี้

3.1.1 การบริการด้านหน้า (Front Services)

การบริการด้านหน้า (Front Services) เป็นส่วนงานที่เป็นด่านหน้าขององค์กรที่จะต้องติดต่อประสานงานและให้บริการกับหน่วยงานภายนอก ประกอบด้วย การบริการภายนอก และการติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีกระบวนการที่เกี่ยวข้อง คือ

1. งานเผยแพร่ ถ่ายทอด และส่งเสริมเทคโนโลยีด้านการบริการ
2. งานให้บริการ
3. งานประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

3.1.2 การบริการแกนหลัก (Core Services)

การบริการแกนหลัก (Core Services) เป็นงานหลักเพื่อให้เกิดข้อมูลไปสนับสนุนงานบริการอื่น ๆ ประกอบด้วย

1. คลังข้อมูลและคลังความรู้ของโรงพยาบาลตำรวจ
2. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

3.1.3. การบริการด้านหลัง (Back Services)

การบริการด้านหลัง (Back Services) เป็นงานสนับสนุน ขับเคลื่อนงานหลักให้สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น ประกอบด้วย

1. บริการงานสนับสนุน (Operational Excellence)
 - งานบริหารจัดการภายในองค์กร
 - งานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
2. บริการงานตรวจสอบ กำกับ และกฎระเบียบ (Regulatory Compliance)
 - งานนิติกร
 - งานตรวจสอบภายใน
 - งานบริหารความเสี่ยง

3.2 สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านข้อมูลของโรงพยาบาลตำรวจ เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องว่าแต่ละกระบวนการงานจะต้องใช้ข้อมูลในการดำเนินงานและทำให้เกิดผลลัพธ์ข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลหลักเพื่อให้บริการของโรงพยาบาลตำรวจ

ทั้งนี้จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลหลักของโรงพยาบาลตำรวจ สามารถจัดเป็นกลุ่มข้อมูลหลักได้ดังนี้

1. คลังข้อมูลด้านบริการ รวบรวมข้อมูลด้านลูกค้าจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลบริหารงานองค์กร
3. ข้อมูลยุทธศาสตร์และแผนงาน
4. คลังความรู้ โรงพยาบาลตำรวจ รวบรวมความรู้ที่เกิดจากการดำเนินงาน

3.3 สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน (Application Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน (Application Architecture) เป็นการกำหนดระบบงานและข้อมูล การดำเนินงานขององค์กรไปสู่โครงสร้างด้านระบบสารสนเทศ โดยการวิเคราะห์กระบวนการทำงานและข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจหลัก เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประเมินความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศขององค์กร รวมถึงกำหนดแนวทางในการพัฒนาให้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ขององค์กรให้สามารถทำงานร่วมกันได้ในอนาคตโดยข้อมูลหลักขององค์กร และระบบงานทั้งหมดของโรงพยาบาลตำรวจ

3.4 สถาปัตยกรรมด้านดิจิทัลเทคโนโลยี (Digital Technology Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านดิจิทัลเทคโนโลยี เป็นโครงสร้างด้านพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จากการศึกษาวเคราะห์โรงพยาบาลตำรวจ มีเทคโนโลยีดิจิทัลหลากหลายด้านสำหรับการดำเนินงาน ได้แก่ เทคโนโลยีสำหรับปฏิบัติงานพื้นฐาน เป็นต้น การออกแบบเทคโนโลยีจึงต้องรองรับการทำงานทั้งหมด รวมถึงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ขององค์กร เช่น ระบบเครือข่าย ระบบปฏิบัติการ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่มีอยู่ในปัจจุบันและแผนพัฒนาในอนาคตโดยสถาปัตยกรรมด้านดิจิทัล เทคโนโลยีของโรงพิมพ์ตำรวจ มีดังนี้

1. User Centric เป็นส่วนการใช้งานและให้บริการกับผู้ใช้งานทุกกลุ่มเป้าหมาย เทคโนโลยีในส่วนนี้ ได้แก่ Web Technology, และ Social Media
2. Process Centric เป็นส่วนการประมวลผลข้อมูลและการดำเนินงานขององค์กร ได้แก่ WinSpeed, Fixed Asset, Payroll (HR), Email และ Reports
3. Data Centric เป็นเทคโนโลยีสำหรับการเก็บและจัดการข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินงานขององค์กรและสำหรับการวิจัย ประกอบด้วย WinSpeed, Fixed Asset, Payroll (HR)
5. Infrastructure เป็นเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการทำงานจากที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งหมด ประกอบด้วย Server Virtualization, Data Center

3.5 สถาปัตยกรรมด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ โดยรวมสร้างกลไกในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ไปสู่ความปลอดภัยของระบบต่าง ๆ ตามมาตรฐานสากลโดยมีโครงสร้างสถาปัตยกรรมที่ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. นโยบายความมั่นคงปลอดภัย กำหนดนโยบายที่ครอบคลุมความปลอดภัยในทุกด้าน กำหนดหลักเกณฑ์การเข้าถึงเครือข่ายภายใน และการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละชั้นข้อมูลที่ชัดเจน
2. การจัดการด้านการยืนยันตัวตน มีการใช้ระบบยืนยันตัวตนในการเข้าถึงระบบต่าง ๆ ขององค์กร ตลอดจนวิธีการและการจัดการเข้ารหัสบุคคล
3. การเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์
4. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ที่จะให้สิทธิในการเข้าถึงเฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงเท่านั้น
5. การป้องกันการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลภายในโดยไม่ได้รับอนุญาต

3.6 การเฝ้าระวังและบริหารจัดการระบบ (System Monitoring and Management)

การเฝ้าระวังและบริหารจัดการระบบ เป็นส่วนของการติดตามและเฝ้าระวังการใช้งานและการบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาการทำงานของระบบ ตลอดจนการสำรองข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. Service Level Management เป็นกระบวนการบริหารจัดการที่เสริมการให้บริการอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อพร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานทุกระดับ
2. System Monitoring การติดตามเฝ้าระวังระบบต่าง ๆ ของ โรงพิมพ์ตำรวจ พร้อมตรวจจับ และสามารถแก้ปัญหาได้ทันและรวดเร็ว
3. Data Center Management เป็นการบริหารจัดการ Data Center ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการบำรุงรักษาเชิงรุกและเป็นมาตรฐาน

4. Network Management การบริหารจัดการโครงข่าย มีระบบติดตามการทำงานเครือข่ายตลอดเวลา

3.7 สถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ

จากการทำงานศึกษาข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลตำรวจที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจจัดทำตามหลักการและแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรประกอบด้วย สถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน สถาปัตยกรรมด้านดิจิทัลเทคโนโลยี สถาปัตยกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และการเฝ้าระวังและบริหารจัดการระบบ ที่สามารถใช้เป็นกรอบหรือแผนกลยุทธ์การกำหนดนโยบายและการดำเนินงานรวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของโรงพยาบาลตำรวจ

บทที่ 4 การใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ

การนำสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจไปใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดนั้น โดยกำหนดรูปแบบการจัดการภายใต้กรอบสถาปัตยกรรมองค์กร และนำมาใช้เป็นแนวทาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการทั้งด้านกระบวนการทางธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัลตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล กลไกการเชื่อมต่อ เพื่อการนำสถาปัตยกรรมองค์กรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยร่วมกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล แผนการดำเนินงานพัฒนาและการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน การประเมินผลการพัฒนาและการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

4.1 การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance)

การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกรอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ เพื่อการบริหารจัดการและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งานขององค์กร โดยจะต้องมีนโยบายกำกับดูแลที่เหมาะสมและครอบคลุมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งองค์กร เพื่อนำไปเป็นกำหนดแนวทางในการปฏิบัติในแต่ละด้าน ซึ่งหลักการกำกับมีประเด็นที่สำคัญ 3 ด้าน คือ การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสม การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

ทั้งนี้ สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เป็นเสมือนพิมพ์เขียวที่เชื่อมโยงโครงสร้างการจัดการด้านกระบวนการทางธุรกิจและด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร โดยมีกรอบแนวทางและความสอดคล้องในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการและการนำมาใช้ในการดำเนินโครงการด้านดิจิทัลให้เกิดธรรมาภิบาล

4.2 การบริหารจัดการโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Project Management)

การดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนงาน/โครงการของโรงพยาบาลตำรวจ ที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี โดยสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี ของโรงพยาบาลตำรวจ ในการดำเนินการตามกรอบในแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ให้บรรลุถึงเป้าหมายของโครงการ และเป้าหมายทางธุรกิจของโรงพยาบาลตำรวจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องมีการบริหารงานโครงการและการติดตามและวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า ลดความเสี่ยงและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด รวมถึงการมีข้อมูลและแนวทางเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการและแผนงานต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการในอนาคตได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งการบริหารจัดการโครงการเทคโนโลยีดิจิทัล นำแนวคิด วิธีการบริหารจัดการโครงการของโรงพยาบาลตำรวจ ใช้มี 2 วิธีดังนี้

- 1 การบริหารจัดการโครงการโดยใช้ PDCA (Project Plan-Do-Check-Act Cycle) โดยเริ่มต้นการบริหารโครงการตั้งแต่ การวางแผนงาน (Plan) ดำเนินงานตามแผน (Do) ติดตามการดำเนินงาน และตรวจสอบ (Check) สุดท้ายประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเหมาะสม (Act)

- 2 การบริหารจัดการโครงการแบบ Agile (Agile Project Management) การบริหารจัดการโครงการในลักษณะของ Agile Method นั้น ได้แนวคิดมาจากการพัฒนา ระบบงานหรือซอฟต์แวร์แบบ Agile คู่มือการบริหารจัดการ และกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร

ซึ่งลดประเด็นข้อจำกัดของการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบดั้งเดิม ซึ่งจะเป็นดำเนินการตามกระบวนการที่ละขั้นตอน ทำให้ใช้ทรัพยากรจำนวนมากและระยะเวลาที่ยาวนานในการดำเนินงานโครงการ เมื่อเกิดการผิดพลาดจะแก้ไขได้ยาก หรือต้องกลับไปแก้ไขตั้งแต่ต้น

อย่างไรก็ตามการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลตำรวจ จะเริ่มต้นจากแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรซึ่งได้นำมาวิเคราะห์และจัดทำอยู่ในสถาปัตยกรรมองค์กร มาใช้เป็นแนวทางในการเริ่มโครงการให้ เป็นไปตามกรอบของสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ โดยเฉพาะสถาปัตยกรรมด้านธุรกิจ ในขณะที่เดียวกันช่วงการดำเนินงานโครงการเมื่อต้องมีการระบุกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ ก็จะพิจารณาตาม กรอบสถาปัตยกรรมองค์กรด้านอื่น ไม่ว่าจะเป็น สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมด้านระบบงาน และ สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มาประกอบในการดำเนินงานและลงกิจกรรมของโครงการ

4.3 กลไกการนำสถาปัตยกรรมองค์กรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลไกการการนำสถาปัตยกรรมองค์กรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นกระบวนการในการ ประสานความเข้าใจที่จะทำให้เกิดการวางแนวทางที่สอดคล้องในด้านธุรกิจ การบริหารองค์กรและเทคโนโลยี ดิจิทัลรวมทั้งด้านการเชื่อมโยงความต้องการทางธุรกิจไปสู่การดำเนินโครงการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมี ประสิทธิภาพ ต้องมีกลไกทั้งด้านการประสานให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนระหว่างเป้าหมายทางธุรกิจและ เป้าหมายรวมทั้งข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการประสานในด้านเป้าหมายทางธุรกิจสู่เป้าหมายของ โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการประสานด้านมาตรฐานและการควบคุมโครงการภายใต้การกำกับดูแล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสถาปัตยกรรมองค์กร

โดยกลไกการการนำสถาปัตยกรรมองค์กรไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำได้ดังนี้

1. จัดอบรมด้านสถาปัตยกรรม เป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในด้านที่เกี่ยวข้อง กับสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ ให้แก่ทีมงานบริหารจัดการโครงการ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิด ความเข้าใจในโครงสร้างและการบริหารจัดการตามกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพยาบาลตำรวจ
2. จัดลำดับความสำคัญโครงการ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล และกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร โดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความเข้าใจสถาปัตยกรรมองค์กร
3. ประเมินผลการดำเนินโครงการตามเป้าหมายขององค์กร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการ พัฒนา และการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน จัดทำรายงานการประเมินผลลัพธ์ทั้งในเชิงปริมาณและ คุณภาพตามกรอบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรือธรรมาภิบาลด้านดิจิทัล

ทั้งนี้ปัจจุบัน โรงพยาบาลตำรวจ อยู่ในขั้นการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรระยะแรก ซึ่งมีกลไกจาก คณะทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นทีมงานในการประสานและดำเนินงานการนำสถาปัตยกรรมองค์กร ของโรงพยาบาลตำรวจไปใช้งานตามแนวทางข้างต้น ต่อไป

4.4 แผนการดำเนินงานพัฒนาและการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน (Digital Development and Deployment)

ปัจจุบัน โรงพยาบาลตำรวจ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี ให้สอดคล้องกับกรอบ การพัฒนาดิจิทัลของประเทศ และรองรับวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลตำรวจ ตลอดจนแนวทางการ คู่มือการบริหารจัดการ และกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร

พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ได้ถือกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี ของโรงพิมพ์ตำรวจ และบริบทความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

4.5 การประเมินผลการพัฒนาและการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน (Digital Technology Evaluation)

การประเมินผลการพัฒนาและการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้งาน เป็นส่วนสำคัญสำหรับวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินการด้านการพัฒนาและการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับการอนุมัติและดำเนินการซึ่งการประเมินผลจะพิจารณาเป็น 2 ด้าน ดังนี้

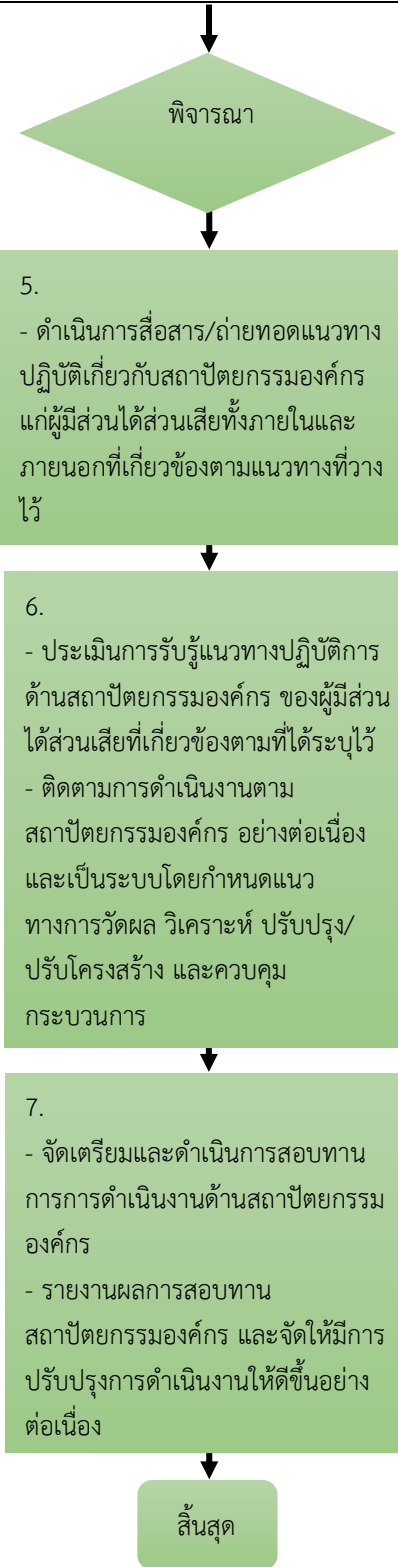
4.5.1 การประเมินผลการดำเนินโครงการ การประเมินผลด้านนี้ โรงพิมพ์ตำรวจจะใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จโดยแต่ละโครงการที่ดำเนินการต้องมีเกณฑ์และตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของโครงการแบ่งเป็น

1. ตัวชี้วัดด้านผลผลิต (Output) ตัวชี้วัดสามารถพิจารณาได้จากสิ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการโครงการสิ้นสุด เช่น ผลผลิตที่เพิ่มมากขึ้น ระบบงานที่เกิดขึ้น
2. ตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome) ตัวชี้วัดผลที่เกิดจากการใช้ประโยชน์จากผลผลิตโครงการ เช่น บุคลากรมีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
3. ตัวชี้วัดด้านผลกระทบ (Impact) ตัวชี้วัดผลที่เกิดต่อเนื่องมาจากผลผลิต ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากผลผลิตและผลลัพธ์ทำให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลง

4.6.2. การประเมินผลด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การประเมินผลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการประเมินในเชิงการบริหารจัดการ เทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการนำระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นด้านการบริหารจัดการข้อมูล และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้ต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินและวัดผลพร้อมทั้งนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคตต่อไป

กระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

ผู้ส่งมอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ/ ขั้นตอนในการดำเนินงาน	Output	ผู้รับบริการ
<p>หน่วยงานภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้บริหารโรงพยาบาลตำรวจ - หมวดยุทธศาสตร์และสารสนเทศ - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบงานต่าง ๆ - Network Diagram ของระบบงานต่างๆ - ข้อมูลระบบเครือข่าย - Network Diagram ของระบบเครือข่าย - ข้อมูลอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องแม่ข่าย - ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีภายในโรงพยาบาลตำรวจ - โครงสร้างแผนผังขององค์กร - ข้อมูลบุคลากร - ข้อมูลลูกค้า - ข้อมูลวัสดุ/ครุภัณฑ์ - ข้อมูลสินค้า/บริการ - ข้อมูลความเสี่ยง - ข้อมูลยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดการดำเนินงาน - ข้อมูลการเงิน/งบประมาณ - ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง - ข้อมูลการตลาด - ข้อมูลประชาสัมพันธ์ - การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 	<p style="text-align: center;">เริ่มต้น</p> <p>↓</p> <p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับนโยบายจากผู้บริหารและคณะกรรมการ อบรมและศึกษารอบสถาปัตยกรรมองค์กรระดับสากล หรือจากองค์กรอื่น ๆ - กำหนดความต้องการและขอบเขตของการจัดทำและหลักการของสถาปัตยกรรมองค์กร - ระบุเป้าหมายและปัจจัยขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ขององค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (stakeholder) ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ <p>↓</p> <p>2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดโครงสร้างของสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต และตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กร <p>↓</p> <p>3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ออกแบบสถาปัตยกรรมปัจจุบัน 5 ด้าน รวมทั้งสำรวจประเด็นปัญหา ให้ข้อเสนอแนะพร้อมทั้งความต้องการในอนาคต - ออกแบบและแสดงให้เห็นถึงสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมทั้ง 5 ด้าน และวิเคราะห์ความแตกต่างของทั้งสองสถานะ (Gap Analysis) <p>↓</p> <p>4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรที่แสดงให้เห็นภาพการดำเนินงานในปัจจุบันก่อนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (As is) และภาพในอนาคตในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร (To be) ทั้ง 5 ด้าน 	<p>Enterprise Architecture As Is และ To be 5 ด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - Business Architecture - Application Architecture - Data Architecture - Infrastructure Architecture - Security Architecture - Digital Transform Roadmap - People Process Technology - แนวทาง/คู่มือ/แผนการสื่อสารฯ - ผลการรับรู้แนวทางการปฏิบัติตามกระบวนการฯ - ผลการสอบทานของสถาปัตยกรรมองค์กร - การวัดประสิทธิผลและแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - อนุดิจิทัล - ผู้บริหารโรงพยาบาลตำรวจ - คณะกรรมการโรงพยาบาลตำรวจ - หน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาลตำรวจ - ผู้พัฒนาระบบ - ผู้ใช้งานระบบ

ผู้ส่งมอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ/ ขั้นตอนในการดำเนินงาน	Output	ผู้รับบริการ
		<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD A[พิจารณา] --> B[5. ดำเนินการสื่อสาร/ถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กรแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องตามแนวทางที่วางไว้] B --> C[6. ประเมินการรับรู้แนวทางปฏิบัติการด้านสถาปัตยกรรมองค์กรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ระบุไว้ - ติดตามการดำเนินงานตามสถาปัตยกรรมองค์กรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบโดยกำหนดแนวทางการวัดผล วิเคราะห์ ปรับปรุง/ปรับโครงสร้าง และควบคุมกระบวนการ] C --> D[7. จัดเตรียมและดำเนินการสอบทานการดำเนินงานด้านสถาปัตยกรรมองค์กร - รายงานผลการสอบทานสถาปัตยกรรมองค์กร และจัดให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง] D --> E[สิ้นสุด] </pre> </div> <div style="text-align: center;">↓</div>		

จัดทำ/ทบทวน คู่มือการบริหารจัดการ และกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร
คณะทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
หมวดนโยบายแผนและสารสนเทศ