



ประกาศโรงพิมพ์ตำรวจ

เรื่อง นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงพิมพ์ตำรวจ

โรงพิมพ์ตำรวจ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งที่มีผลกระทบและได้รับผลกระทบจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของโรงพิมพ์ตำรวจ มาโดยตลอดไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เช่น ผู้บริหาร และพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานผู้ประเมิน คู่แข่งขัน และชุมชน เป็นต้น นอกจากนี้โรงพิมพ์ตำรวจยังยึดมั่นในอุดมการณ์การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และเชื่อมั่นใน ความรับผิดชอบ ต่อสังคม รวมทั้งการเป็นพลเมืองที่ดี การมีจรรยาบรรณเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของ พนักงานมีหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร และมีแนวปฏิบัติการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และด้วยสภาวะทางสังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความซับซ้อนมากขึ้น และมีความคาดหวังสูงขึ้นในการที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจและการดำเนินการในเรื่องที่มีผลกระทบการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น

โรงพิมพ์ตำรวจจึงได้กำหนด “นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เพื่อให้มีแนวทางที่ชัดเจน ในการดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยสาระสำคัญของการกำหนดนโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังต่อไปนี้

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของโรงพิมพ์ตำรวจ โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับการดำเนินธุรกิจของโรงพิมพ์ตำรวจ หรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลใดที่อาจทำให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของโรงพิมพ์ตำรวจ เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน คู่แข่งขัน ชุมชน ผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานผู้กำกับดูแล เป็นต้น

๒. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อหน่วยงานผู้กำกับดูแล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส กำกับดูแลโรงพิมพ์ตำรวจภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงพิมพ์ตำรวจ

๓. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้บริหารและ พนักงาน โดยให้ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมบนหลักสิทธิมนุษยชน คำนึงถึงความต้องการของพนักงาน เพื่อมุ่งหวังให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานและองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ

๔. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า โดยให้ผู้ซื้อสินค้าและบริการได้รับประโยชน์ และความพึงพอใจอย่างสูงสุด ทั้งด้านคุณภาพและราคาที่เป็นธรรม ตลอดจนมุ่งพัฒนาและรักษาสัมพันธ์ที่ยั่งยืน

๕. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่ค้า โดยการปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณ ของโรงพยาบาลตำรวจ และคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด

๖. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจ โดยการดูแลคู่ธุรกิจทั้งในเรื่องมาตรฐานสิทธิมนุษยชน สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงาน และผลตอบแทนที่จะได้รับ นอกจากนี้ยังส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถ และพัฒนาความรู้ทั้งในงานและนอกงาน ของคู่ธุรกิจให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๗. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ โดยการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และโปร่งใส โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาต่างๆ อย่างเคร่งครัด

๘. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อชุมชน โดยการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และถ้อยมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยผู้สนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างความเข้มแข็ง ให้กับชุมชนสามารถช่วยเหลือตนเองได้อย่างยั่งยืนโดยใช้ความสามารถหลักของโรงพยาบาลตำรวจ เป็นกลไกหลักให้กับชุมชน และเสริมสร้างประโยชน์สุขของชุมชนโดยรอบ โรงพยาบาลตำรวจ

๙. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อหน่วยงานราชการในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติในการทำธุรกรรมกับรัฐไว้ในจรรยาบรรณโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ ทั้งทางด้านวิชาการและการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ

๑๐. นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง โดยมีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรมตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย และจรรยาบรรณของโรงพยาบาลตำรวจ คำมั่นถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า และกฎหมายแข่งขันทางการค้า

๑๑. นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงพยาบาลตำรวจ ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยเฉพาะในชุมชนที่อยู่โดยรอบโรงพยาบาลตำรวจ ด้วยการเคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็นหรือความกังวล รวมทั้งสร้างความเข้าใจกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งเสริมความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ ในเรื่องที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ รวมทั้งร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้โรงพยาบาลตำรวจ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

๑๒. นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โรงพยาบาลให้ความสำคัญในการดำเนินกิจการอย่างมีคุณธรรมโดยยึดหลักการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีจรรยาบรรณเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และตามแนวทางการป้องกันต่อต้านการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

๑๓. ให้เชื่อมโยงนโยบายรัฐ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG กับยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตำรวจ และยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

/๑๔. ให้ปฏิบัติ...

๑๔. ให้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของโรงพิมพ์ตำรวจ ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่เป็นแนวทางของประเทศ เพื่อการสร้างมูลค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

๑๕. แนวทางดำเนินการกำหนด จำแนก และวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการกำหนดจำแนก และจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนตามความเกี่ยวข้องของการดำเนินการตามธุรกิจ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ ความเสี่ยง และผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน โดยตระหนักว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมีมุมมองและความคาดหวังที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงควรกำหนดกลยุทธ์ และจัดลำดับขั้นตอนในการดำเนินการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มแตกต่างกันด้วย

๑๖. กำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่มีบทบาทต่อการตัดสินใจ การดำเนินงาน และประสิทธิผลการดำเนินงานของโรงพิมพ์ตำรวจ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดทำกลยุทธ์ของธุรกิจ ระบุความสัมพันธ์ และความสำคัญของประเด็นดังกล่าวที่มีต่อโรงพิมพ์ตำรวจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑๗. พัฒนาการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโรงพิมพ์ตำรวจ และรับรู้มุมมอง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไป ออกแบบแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลยุทธ์และการสื่อสาร ที่เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของโรงพิมพ์ตำรวจ

๑๘. แผนสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีกระบวนการมีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นตอน การระบุประเด็น/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวางแผนเพื่อให้สามารถปรับแผนหรือแก้ไขกระบวนการทำงาน ได้ทันเวลา สถานการณ์ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑๙. ให้มีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่ความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดวิธีการ รูปแบบ และลำดับขั้นตอนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถานการณ์ ระยะเวลา

๒๐. การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่คลุมเครือ โปร่งใส และทั่วถึง เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ สม่ำเสมอ และทันเหตุการณ์ เช่นเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในเวลาที่เหมาะสม เปิดเผยวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของข้อมูล และต้องมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการที่โปร่งใสในการรายงานข้อมูล ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒๑. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องผลกระทบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญ รวมทั้ง ยินดีรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ทราบความคิดเห็น ความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒๒. ให้มีการคาดการณ์ ระบุ และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงจากการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อเตรียมแผนรองรับ และจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสร้างสรรค์

๒๓. ให้มีการตรวจสอบและประเมินผลของการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง พัฒนาแผนปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลตำรวจ ติดตามกระบวนการสร้างความร่วมมือ และแจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนั้น จะต้องรายงานผลการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมสู่สาธารณชนที่ครอบคลุมถึงสิ่งที่ได้รับผลกระทบ และขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงแสดงความเชื่อมโยงระหว่างประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลตำรวจ

๒๔. ให้รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผู้บริหาร อย่างสม่ำเสมอ

๒๕. ให้ทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗



(นายทวิศักดิ์ พันธุ์วัฒนา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตำรวจ